

Termos e condições

As condições gerais abaixo apresentadas definem a relação entre a Portugal Wild Trail, aqui abreviada por PWT, e o Cliente.

1º A PWT, com o CAE 93293 - Organização de atividades de animação turística - encontra-se registada no Registo Nacional de Agentes de Animação Turística sob o número 77/2016

2º Conforme consta do Decreto-lei 108/2009 redefinido em 2013, que regula as empresas de animação turística, a PWT organiza e vende atividades de animação turística, nomeadamente percursos terrestres.

3º A PWT possui um seguro de responsabilidade civil e um seguro de acidentes pessoais conforme consta no Decreto-lei 108/2009 que regula as empresas de animação turística. Ambos os seguros garantem a cobertura do Cliente durante qualquer atividade prestada pela PWT.

4º O Cliente assume a responsabilidade de assegurar que se encontra nas devidas condições de saúde físicas e mentais para efetuar toda e qualquer atividade do percurso em que se inscreve.

5º O Cliente deve conhecer e respeitar todas as condições específicas da atividade e percurso que vai realizar. Deve igualmente respeitar todas as indicações a serem dadas durante a duração do percurso ou atividade.

6º É da responsabilidade do Cliente a posse do equipamento necessário para a realização de qualquer atividade ou percurso.

7º O Cliente é responsável pela sua conduta individual. A PWT não assume qualquer responsabilidade por atos imprudentes ou acidentes da parte do Cliente, ou pelo desrespeito por qualquer ordem ou pedidos efetuados durante qualquer atividade, percurso ou tour.

8º A PWT responsabiliza-se pelos Clientes durante o decorrer de qualquer atividade ou percurso, excepto nos foto-safaris em que o Cliente siga na própria viatura e com os seguros inerentes à mesma.

9º A PWT não se responsabiliza por qualquer ato que não dependa da sua vontade ou que não seja controlado pela mesma.

10º A PWT não assume qualquer responsabilidade pelos bens dos Clientes.

11º A PWT reserva-se ao direito de cancelar qualquer atividade ou percurso reembolsando o Cliente pelo valor pago quando: Não estiverem reunidos o número mínimo de participantes; Quando as condições climatéricas e outras tornem qualquer atividade ou percurso impraticáveis ou perigosos; Quando invocados motivos de força maior; Quando não estão reunidas as condições particulares exigidas ao Cliente.

12º A reserva de qualquer atividade ou percurso deve ser feita através de mail.

13º A reserva deve ser efetuada com a antecedência mínima de 2 dias.

14º O Cliente só deve pagar o valor do evento após a confirmação da marcação pela PWT.

15º O valor será pago através de transferência bancária e o comprovativo deve ser enviado por mail ou outro meio à PWT.

16º O pagamento referido é efectuado antes do início do evento para que possam ser emitidos os seguros respectivos.

17º Em caso de desistência, e até 48 horas antes do início da atividade, será devolvido o valor. Após as 48 horas não há lugar a devolução. O mesmo se aplica em caso de falta de presença.

18º O Cliente poderá solicitar alterações à reserva efetuadas até 48 horas antes da data prevista para a realização da atividade, sem qualquer penalização.

19º A duração, extensão, grau de dificuldade e perfil altimétrico exibidos para cada atividade são de carácter meramente informativo.

20º O trajeto de qualquer dos percursos pode ser alterado sem aviso prévio, ou por motivos que não são imputáveis à PWT.

21º Caso o Cliente não usufrua dos serviços concedidos durante qualquer atividade, não haverá qualquer reembolso por parte da PWT.

22º Caso haja alguma alteração prévia ao percurso o Cliente será contactado, tendo o direito a desistir da reserva, sendo devolvida a caução efetuada. O Cliente pode ainda optar por outro percurso de preço equivalente. Se o percurso proposto tiver um preço inferior, será o Cliente reembolsado da respetiva diferença. Se o percurso escolhido pelo Cliente possuir um preço superior, o Cliente pagará a diferença.

23º A PWT, obriga-se a cumprir todas as disposições legais e regulamentadas sobre a matéria. As reclamações só serão consideradas quando apresentadas por escrito.

24º Todos os contactos de carácter informativo ou respeitantes a reservas feitos entre a PWT e o Cliente, serão efetuados através de e-mail, e sempre com a máxima antecedência possível, sendo o telefone/telemóvel em geral o meio de contacto para a actividade operacional do dia do evento.

25º Todas as condições acima descritas podem ser alteradas ou revogadas através de contratos, obrigações, ou através de acordos efetuados paralelamente e por escrito.